**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ**

**«КАНДАЛАКШСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА»**

184056, Мурманская обл., г. Кандалакша, ул. Первомайская, д. 40;

тел./факс 8-815-33-9-25-62; е-mail:pushk-elena@yandex.ru

ОКПО 88025892, ИНН 5102050761, КПП 510201001

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Пояснительная записка к отчету МБУ «Кандалакшская ЦБС»**

**по выполнению муниципального задания за 3 квартал 2016 года**

В течение апреля-июня 2016 года библиотеки МБУ «Кандалакшская ЦБС» успешно выполняли муниципальное задание, которое состояло из следующих муниципальных работ и услуг:

1. Осуществление библиотечного, библиографического и информационного обслуживания пользователей в стационарных условиях;
2. Осуществление библиотечного, библиографического и информационного обслуживания пользователей вне стационара;
3. Осуществление библиотечного, библиографического и информационного обслуживания пользователей удаленно через сеть интернет;
4. Формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности фондов библиотеки;
5. Библиографическая обработка документов и создание каталогов.

**Муниципальные услуги**

**1. Осуществление библиотечного, библиографического и информационного обслуживания пользователейв стационарных условиях**

Удовлетворенность качеством оказания услуг–87,3%(по плану на 2016 год – 77%; (113%)).

Количество посещений – 115618 (по плану на 3 квартал 2016 года – 107400 (+8218; 108%)).

Количество выполненных справок и консультаций пользователям библиотеки–7988 (по плану на 3 квартал 2016 года - 7875 (+113; 101,4%)).

Количество абонентов группового информирования–25 (по плану на 2016 год – 26 (96% от годового плана)).

Количество абонентов индивидуального информирования – 91 (по плану на 2016 год – 100 (91% от годового плана)).

Увеличение количества библиографических записей в электронных каталогах библиотек городского поселения Кандалакша Кандалакшского района Мурманской области, в том числе включенных в Сводный электронный каталог библиотек Мурманской области (по сравнению с предыдущим годом) – 5,1 (по плану на 3 квартал 2016 года – 6,3 (-1,2; 81%)).

*Снижение показателя произошло по следующим объективным причинам: приостановление работы отдела управления фондами во 2 квартале в связи с его переездом в другое помещение, а также оптимизационными мероприятиями, в результате которых должностные обязанности сокращенных специалистов были перераспределены между оставшимися работниками. Данный показатель будет скорректирован в 4 квартале 2016 года.*

Количество проведенных мероприятий–1077 (по плану на 2016 год – 900 (120% от годового плана)).

Количество посещений мероприятий – 25749 (по плану на 2016 год – 17000 (151% от годового плана)).

*Рост доли посещений массовых мероприятий свидетельствует не только о появлении новых тем, форм и методов работы библиотекарей, способных увлечь жителей города, но и о значительных усилиях библиотечных специалистов по достижению показателя «количество посещений».*

Количество посещений мероприятий обучающимися учреждений среднего профессионального образования– 1426 (по плану на 2016 год – 350 (407% от годового плана)).

*Специалистами ЦБС ведется активная просветительская работа с обучающимися КИКа. Данный годовой показатель по состоянию на конец 3 квартала 2016 года выполнен в полном объеме. Это связано, прежде всего, с запросами образовательной организации.*

**2. Осуществление библиотечного, библиографического и информационного обслуживания пользователейвне стационара**

Удовлетворенность качеством оказания услуг – 98,4% (по плану на 2016 год – 77% (127%).

Количество посещений – 3262 (по плану на 3 квартал 2016 года – 3000 (+262; 109%).

*Выполнение данного показателя в 3 квартале 2016 года в полном объеме обусловлено активным участием специалистов системы в городских культурно-массовых мероприятиях.*

1. **Осуществление библиотечного, библиографического и информационного обслуживания пользователей удаленно через сеть интернет**

Удовлетворенность качеством оказания услуг – 77,8% (по плану на 2016 год – 77% (101%).

Количество посещений – 10318 (по плану на 3 квартал 2016 года – 11250 (-932; 92%)).

*Незначительное недовыполнение показателя в 3 квартале 2016 года обусловлено снижением активности пользователей официального сайта учреждения в летний период.*

**Муниципальные работы**

**1. Формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности фондов библиотеки**

Открытость и доступность деятельности учреждения – 15 (по плану на 2016 год – 14 (+1; 107%).

|  |  |
| --- | --- |
| *Методика расчета показателя* | *Расчет* |
| *Σ (K1; К2; К3; К4),*  | *5+4+1+5* |
| *К1 – фактическая оценка показателя «Уровень информационного обеспечения потребителей государственной работы» (размещение информации о фондах на сайте библиотеки в сети интернет, иным способом) (значение показателя от 0 до 5);* | *5* |
| *К2 – фактическая оценка показателя «Организация открытого доступа к фонду» (значение показателя от 0 до 5);* | *4* |
| *К3 – фактическая оценка показателя «Обновляемость библиотечного фонда» (максимальное значение обновляемости, равное 5 баллам, рассчитывается по среднему значению обновляемости фонда конкретной библиотеки за последние годы, например, может быть равно 4 или иное) (диапазон от 0 до 5)* | *1* |
| *К4 – фактическое значение показателя «Динамика количества документов библиотечного фонда, в отношении которых проводятся мероприятия по сохранности, по сравнению с предыдущим годом» (диапазон от 0 до 5)* | *5* |
| *Max: 20.* | *Итог: 15.* |

Количество обработанных документов – 899 (по плану на 3 квартал 2016 года – 1125 (-226; 80%)).

*В марте 2016 года в связи с переездом отдела управления фондами центральной библиотеки в другое помещение работа по обработке поступающей литературы была временно приостановлена. Также на снижение показателя повлияло сокращение двух сотрудников отдела в апреле 2016 года, период очередных отпусков. При соответствующем финансировании данного направления деятельности показатель будет скорректирован во 2 полугодии 2016 года.*

**2.Библиографическая обработка документов и создание каталогов**

Открытость и доступность деятельности учреждения – 18 (по плану на 2016 год – 18 (100%).

|  |  |
| --- | --- |
| *Методика расчета показателя* | *Расчет* |
| Σ (P1; P2; P3; P4) | *4+4+5+5* |
| где:P1 – фактическая оценка показателя «Уровень информационного обеспечения потребителей государственной работы» *(размещение информации о ЭК и БД на сайте библиотеки в сети интернет, иным способом)*(значение показателя от 0 до 5) | *4* |
| P2 – фактическая оценка показателя «Организация открытого доступа к ЭК, БД» *(доступ к ЭК на сайте)*(значение показателя от 0 до 5) | *4* |
| P3 – фактическая оценка показателя «Участие в формировании Сводного электронного каталога библиотек Мурманской области» (диапазон от 0 до 5) | *5* |
| P4 – фактическое значение показателя «Динамика количества внесенных в электронный каталог библиографических записей по сравнению с предыдущим годом» (диапазон от 0 до 5) | *5* |
| *Max: 20.* | *Итог: 18.* |

Количество созданных карточек - 11315 *(7500 (+3815; 151%).*

Врио директора О.А. Кознева